

Grundejerforeningen Favrhølmvænget

Fra: Grundejerforeningen Favrhølmvænget <favrhølm.grf@gmail.com>
Sendt: 12. maj 2024 16:55
Til: undisclosed-recipients:
Emne: YouSee - Plan for overgang

Kære alle

Så er der lagt en plan for overgangen til vores nye aftale med YouSee. Jeg vil forsøge at tydeliggøre det bedst muligt. Er der spørgsmål, så skriv endelig til bestyrelsen :-)

- Beboere, som i dag ikke har internet-aftale med YouSee, skal opsig deres nuværende abonnement, så internet-aftalen med YouSee kan indgås pr. 1. juli 2024.
- Alle nuværende TV-pakker og internet-aftaler med YouSee opsiges automatisk med udgangen af juni måned, så alle husstande skal starte på en frisk med hensyn til valg af internethastighed og evt. Tv-pakke.
- Omkring den 21. maj vil der blive omdelt et brev til hver husstand, hvor der informeres om valg af internethastighed samt evt. TV-pakke.
 - Der vil blive oplyst et særligt telefonnummer til en særlig kundeservice, som man kan kontakte for at bestille højere hastighed og/eller Tv-pakke. Den særlige kundeservice kan også svare på spørgsmål, som der måtte opstå. I skal derfor ikke kontakte den normale kundeservice.
- Grundpakken for internethastighed, som opkræves via grundejerforeningen, er 200/20 Mbit (pris. 219,- incl. moms)
 - Ønskes højere hastighed en 200/20 Mbit skal der indgås en særskilt aftale med YouSee, på samme vis som der i dag kun opkræves for Tv-grundpakke via grundejerforeningen.
- Det er muligt at beholde TV-boksen til samme pris som i dag, hvis det ønskes.
- Den 30. maj i tidsrummet kl. 16-19 kommer der en YouSee-bus til foreningen. Her er det muligt at sidde sammen med YouSee-medarbejder, hvis man er mere til den direkte kontakt med en medarbejder.
- I tiden mellem den 21. maj og den 30. maj er det også muligt at besøge den lokale YouSee-butik i Slotsarkaderne, hvis man ønsker direkte kontakt med en medarbejder, men ikke ønsker at vente til den 30. maj for at få styr på det nye engagement.

Det er muligt at bestille en Wifi-forstærker.
Ved bestilling af 1000 Mbit er forstærker inkluderet i prisen.

Fortsat god søndag

Mvh
Lene Nygaard

--

Bestyrelsen for grundejerforeningen Favrhølmvænget
Se mere om foreningen på [Hjemmesiden](#).